

DEUTSCHE VERSION

Das System zurücksetzen

1) Wo auf dem Server ist die Applikation installiert?

Wo Sie auf Ihrem Server die u.g. Programmgruppe ih3000 bzw. den Ordner finden, können Sie in der Textdatei ih2000.ini im Windowsverzeichnis Ihres Servers nachsehen. Dort ist der Pfad im Eintrag

d_main= vermerkt.

2) Alle User müssen ausgeloggt sein.

Funktioniert das Ausloggen nicht mehr über die Oberfläche, so muss das direkt auf dem Server in der Kommandoshell getan werden,

im Verzeichnis ...\\ih3000\system den Befehl ausführen (!! alles Kleinbuchstaben)

clx -k

(caesar ludwig xaver leerzeichen minus konrad)

Kommt der Prompt bei dieser Aktion auch nach längerer Zeit nicht mehr zurück, fahren Sie bitte dennoch bitte mit Punkt 3 fort.

3) Halten Sie nun den Interhost3000 Dienst an, Achten Sie darauf, dass Sie den Dienst nicht entfernen, sondern nur anhalten!

4) Prüfen Sie anschließend im Taskmanager, ob noch irgendwelche Prozesse mit folgenden Namen aktiv sind:

clx

convert

duplicat

globedit

ihidx40

ihsvc

ihsvr40

interhst

wget

Falls dies der Fall sein sollte, bitte diese Prozesse über den Task Manager beenden.

5) Bitte anschließend das temporäre Verzeichnis des Interhost leeren (...\\ih3000\tmp).

Alle Dateien in diesem Verzeichnis löschen. Das Verzeichnis selbst muss erhalten bleiben.

6) Gibt es Nutzerverzeichnisse unterhalb ih3000\user, die nur aus Ziffern bestehen (z.B. ...\\ih3000\user\12345)?

Diese Verzeichnisse bitte mitsamt ihrem Inhalt entfernen.

7) in der IOPS Datenbank (...\\ih3000\files\iops) die Datei workload.ini kontrollieren.

Die Variable cntgrabber muss auf 0 stehen, also

cntgrabber=0

Falls nicht, setzen Sie cntgrabber bitte auf 0 und speichern Sie die Datei anschließend.

8) Den Interhost - Dienst wieder starten

9) Als ihadmin im Interhost einloggen (Nutzerkennung: ihadmin, Passwort: ihadmin, falls dies nicht geändert wurde)

Kontrollieren der Status

Server

User

Datenbank

10) Existieren nach wie vor Sperren?

Falls ja: Bitte im Server-Status (erster Reiter) ganz unten die Option „Emergency Init (init system)“ ein einziges Mal ausführen. Bitte haben Sie etwas Geduld, es kann etwa zwei Minuten dauern.

11) In IHADMIN die Option „Show Cache (8)“

Mit "Check all" bitte alle Auswahlmöglichkeiten ankreuzen und dann mit "Delete selected item(s)" den Cache insgesamt löschen.

12) Der System – Reset ist nun vollständig durchgeführt

ENGLISH VERSION

Re-Setting the system

1) Where to find the installation?

You will find the location in the textfile ih2000.ini in the windows directory. There you can read the installation path following the d_main= entry.

2) All users should be logged out.

If this is not possible in the normal surface, so it must be done in the command shell directly at the server.

In the directory ...\\ih3000\system take the following order (!! all character in lower case)

clx -k

(charly lima x-ray blank minus kilo)

If the prompt does not return after a longer time, however continue with the next step (3).

3) Please stop the interhost service. It should be stopped, please do not remove it!

4) Please check by the task manager, if some of the following processes are still running:

clx

convert

duplicat

globedit

ihidx40

ihsvc

ihsvr40

interhst

wget

If there are such processes please stop them with the help of the windows task manager.

5) Please clean the temporary directory of the interhost (...\\ih3000\tmp), by deleting all files in this directory. The directory itself must be preserved.

6) Are there some user-directories, which only consist of digits (e.g. ...\\ih3000\user\12345)?

Please remove such directories under ih3000/user. Be careful. Do not remove user directory with name starting by a non – digit!

7) Please check in the IOPS (...\\ih3000\files\iops) the file workload.ini.

The variable cntgrabber must have the value 0. In the file you will have the entry cntgrabber=. It should be set to cntgrabber=0. Please do not forget to store the file.

8) Please start the interhost service again.

9) Now please log on the system as ihadmin. Then please check the following status pages:

server

user

database

10) Are these pages okay or do you den still another locking?

If this is the case – and only then – please use on the server status page the option "emergency init." This option should not be used for more than one time. After using it please be patient. It will take about two minutes.

11) Use the „Show Cache (8)“ Option

By selecting "Check all" and deleting the cache by "Delete selected item(s)", you will complete the initialization of the system.

12) The system reset is competed.